

A-Z – Das Wichtigste, was Sie vorab wissen sollten!

(Sie erhalten mit der Einladung die ausführliche Liste zugesandt – bei Fragen rufen Sie uns bitte einfach an unter Tel.Nr. 09924/771-0 oder info@silberberg-klinik.de)

Anreise

- Einchecken: 13.00 – 16.00 Uhr (vorab melden, wenn Sie das Zeitfenster nicht einhalten können)

Anreise mit Zug:

- vorab melden, wann Ihr Zug in Zwiesel ankommt – wir holen Sie mit unserem Klinikbus ab

Anreise mit PKW:

- vorab PKW-Kennzeichen bei uns melden – Sie erhalten nur mit dem Kennzeichen einen kostenlosen Parkplatz unter Tel.Nr. 09924/771-0 oder rezeption@silberberg-klinik.de

Abreise

bis 10.00 Uhr soll das Zimmer geräumt sein

weiterer Aufenthalt bis zur Abreise ist in der Eingangshalle möglich

Ärztliche Versorgung

- durch unsere Klinik-Ärzte täglich, 24 Stunden gewährleistet
- Zahnärzte (ambulant) im Ort, Badearzt (für ambulante Badekur) im Ort
- weitere Fachärzte in Zwiesel, Regen und Viechtach

Ausstattung der gesamten Klinik

- Zimmer allergikergerecht, teilweise behindertengerecht
- Fahrstühle
- Treppenlift

Alkohol

- maßvoller Genuss in der klinikeigenen Cafeteria möglich

Ausweise und Dokumente

- Personal(Kinder)ausweis mitnehmen
- Versichertenkarte der Krankenkasse für alle Gäste
- Befreiungsausweis der Krankenkasse bzgl. Zuzahlungsbefreiung
- Schwerbehindertenausweis / Nachweis Pflegestufe
- Impfausweis
- medizinisch bedingte andere Ausweise

Babyphone

- gegen Gebühr (Pfand) ausleihbar
- handelsübliche Babyphone funktionieren in unserem Hause leider nicht (Stahlbeton-Bauweise)

Baden / Sauna

- im klinikeigenem Hallenbad außerhalb der Therapiezeiten und unter Einhaltung der Klinik-Hausregeln, nicht für Windelträger und Kinder unter 3 Jahre
- Sauna täglich nach Anmeldung möglich (kostenlos)
- eigene Badesachen, Schwämmel u.ä., Badeschuhe, Badetuch, Bademantel mitbringen
- öffentliches Hallen- und Freibad in unmittelbarer Nähe

Bahnticket

- bitte bei Ihrem Kostenträger bzgl. Fahrgeldrückerstattung nachfragen (Krankenkassen, Rentenversicherung etc.)

Besuch

- Tagesbesuch bis zur Nachtruhe möglich, Einhaltung der Klinik-Hausordnung vorausgesetzt
- über Nacht mit Voranmeldung nur im Patienten-Zimmer (Aufbettung), kein separates Zimmer möglich
- auf Wunsch Verpflegung möglich
- Kosten für Übernachtung und Verpflegung trägt der Gast/Besucher

Eigenbeteiligung

- 10 € / Tag, in bar oder mit EC-Karte bezahlbar
- bitte setzen Sie sich bei Unklarheiten mit Ihrem Kostenträger (Krankenkasse, DRV etc.) vorab in Verbindung
- bringen Sie, falls vorhanden, Ihren Befreiungsausweis oder Bestätigung der Krankenkasse mit

Elektrische Geräte / medizinische Hilfsmittel

- aufgrund brandschutzrechtlicher Vorgaben ist das Betreiben von elektr. Geräten wie Kaffemaschine, Heizstäbe, Wärmedecken verboten, ebenso das Abbrennen von Kerzen u.ä.
- medizinische Hilfsmittel sind Medizinprodukte und müssen vorschriftsgemäß geprüft worden sein (Prüfmarke), bitte nur solche Hilfsmittel mitbringen

Essen und Trinken

- Essenszeiten für Frühstück, Mittag- und Abendessen werden vor Ort bekanntgegeben
 - Mittagessen: Normalkost, vegetarische Kost sowie medizinisch begründete Spezialkost
 - Spezialkost wird nur vom Arzt angeordnet (vorab Diät-Fragebogen ausfüllen)
 - Babynahrung wird in einer bestimmten Auswahl kostenlos angeboten, ebenso pürierte Kost und Breie
 - eigene Baby-Trinkflaschen/Sauger mitbringen – werden bei uns gereinigt und sterilisiert
 - Fläschchenwärmer sind gegen Gebühr ausleihbar
 - Mikrowelle vorhanden
- Trinken: Wasser und Tee jederzeit vorhanden, zusätzlich Saftschorlen zu den Mahlzeiten, zum Frühstück auch Kaffee und Kakao
- Kauf von zusätzlichem Kaffee u.a. Getränken am Automaten
 - Nutzung unseres Cafés am Nachmittag/Abend

Freizeitgestaltung

außerhalb Ihres Therapieplanes bieten sich vielfältige Aktivitäten an:

- Klinik-Angebote:
Bibliothek, Kreative Gestaltung, Spielplatz, Tischtennis, Außentrampolin, Bolzplatz, Tennisanlage, Ruhezone „Japanischer Garten“, Liegewiese
- Fitness-Studio u.a. Angebote im Ort
- organisierte Ausflüge am Wochenende (teils gebührenpflichtig, nur Selbstkosten für Busunternehmen und ggf. Eintritte!)

Geld

- etwas Bargeld sollten Sie mitführen für notwendigen Pfand, den Sie bei Abreise wieder zurückbekommen (z.B. Zimmerschlüssel-Pfand, Fernbedienung TV)
- Internet-Flat: 15 € für gesamten Aufenthalt
- Telefon: keine Grundgebühr, ausgehende Gespräche €/min

- informieren Sie sich vorab auf unserer Ausleih-/Pfandliste – viele Artikel sind auch kostenfrei auszuleihen
- verschiedene Geldautomaten finden Sie im Ort

Hausregeln

- für einen reibungslosen, ruhigen und erholsamen Aufenthalt sind verschiedene Regelungen notwendig, in einer Info-Mappe finden Sie diese in Ihrem Zimmer ausgelegt - fordern Sie diese auch gerne bei Bedarf vorab an (nur per email: info@silberberg-klinik.de)

Heilstollen (Speläotherapie)

- wird bei bestimmten Atemwegserkrankungen nur von unseren Ärzten verordnet (Aufnahmeuntersuchung)
- bei Kindern unter 12 Jahren fährt das Elternteil mit
- Bustransfer und Betreuung erfolgt klinikintern
- warme Sachen und ein Schlafsack (auch ausleihbar) sind notwendig

Kinderbetreuung

- in altersgestaffelten Gruppen im klinikeigenen Kinderland

Kinderwagen / Schlitten / Fahrrad usw.

- eigenen Kinderwagen/Transportmittel mitbringen
- Schlitten kostenlos ausleihbar
- Fahrrad, Ski etc. sind im Ort Bodenmais gegen Gebühr ausleihbar

Kleidung

- normale Kleidung entsprechend der Jahreszeiten
- festes Schuhwerk
- Regenbekleidung
- bequeme Sportkleidung und –schuhe

Klimatherapie

- beinhaltet organisierte Wanderungen u. a. therapeutisch angeleiteter Aufenthalt im Freien
- Kneippbecken vorhanden

Medikamente / ärztliche Befunde

- regelmäßig eingenommene Medikamente für die geplante Aufenthaltsdauer plus mind. eine Woche länger mitbringen (falls eine Verlängerung notwendig wird)
- aktuelle, neu erhobene Befunde aller Art bitte bei Anreise mitbringen

Pfand

- für verschiedene Dinge erheben wir ein Pfand, das Sie bei Rückgabe bzw. Abreise zurückerhalten – siehe auch Ausleih-/Pfandliste

Rauchen

- ausschließlich NUR auf der Raucherterrasse erlaubt

Wäsche

- regulärer wöchentlicher Wäschewechsel
- eigene Bekleidung kann gewaschen werden
- Waschmaschinen, Wäschetrockner (gebührenpflichtig), Wäscheständer, Bügeleisen, Bügelbrett vorhanden